

INDICATORI								NUMERATORE			DENOMINATORE		
Descrizione	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Consistenza del personale	fte	↔	66,79	14,08		73,29%	52,72	26,32	104,44	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos		
Numero di dirigenti ogni 10.000 imprese	N.	↓	0,33	0,01		96,38%	0,32	0,12	0,65	Numero di dirigenti (compreso SG)	Osservatorio camerale	Numero di imprese registrate al 31/12 dell'anno N (comprese unità locali)	Movimprese
Dimensionamento del personale (espresso in FTE integrato) rispetto al bacino di imprese	fte	↔	0,83	0,00		100,00%	0,83	0,54	1,24	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	1.000 imprese attive al 31/12 dell'anno (comprese unità locali)	Movimprese
Numero medio di unità di elevate qualificazioni (EQ) per dirigenti	N.	↔	2,67	0,47		100,00%	2,19	0,00	6,00	N. elevate qualificazioni (EQ)	Osservatorio camerale	Numero di dirigenti (compreso SG)	Osservatorio camerale
Dimensionamento del personale delle macro-funzioni A-B della Mappa dei processi rispetto al bacino di imprese	fte	↓	0,26	-0,05		100,00%	0,32	0,22	0,49	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni A nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni B nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Dimensionamento del personale della macro-funzione C della Mappa dei processi rispetto al bacino di imprese	fte	↔	0,43	0,07		78,75%	0,35	0,24	0,53	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalla macro-funzione C nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	1.000 imprese attive al 31.12 dell'anno N	Movimprese

A3 Indicatori di struttura valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale medio-grandi - CCIAA 2022

INDICATORI								NUMERATORE			DENOMINATORE		
Descrizione	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Dimensionamento del personale della macro-funzione D-E della Mappa dei processi rispetto al bacino di imprese	fte	↔	0,14	-0,04		100,00%	0,18	0,06	0,40	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni D nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dai progetti maggiorazione 20% D.A. nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Incidenza apporto dei servizi integrativi alla forza lavoro camerale	%	↔	40,74%	34,21%	-9,26%	100,00%	6,52%	0,00%	24,53%	Numero di risorse (stimate in FTE equivalenti) attribuibili ai servizi integrativi della forza lavoro camerale nell'anno N	Kronos	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Incidenza del personale allocato nelle macro-funzioni di supporto (A-B della Mappa dei processi)	%	⤻	31,84%	-6,70%		100,00%	38,54%	31,84%	45,29%	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni A nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni B nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Incidenza del personale dedicato ai processi rivolti all'utenza e al territorio (C-D-E-F-Z della Mappa dei processi)	%	↔	68,16%	6,15%		90,08%	62,01%	54,71%	68,16%	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni C-D-E-F-Z nell'anno N	Kronos	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Incidenza del personale della macro-funzione C della Mappa dei processi	%	↔	51,39%	11,74%		70,37%	39,64%	28,31%	47,53%	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalla macro-funzione C nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos

INDICATORI								NUMERATORE			DENOMINATORE		
Descrizione	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Incidenza del personale delle macro-funzioni D ed E della Mappa dei processi	%	↔	16,77%	-3,12%		84,31%	19,90%	11,13%	30,59%	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni D nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dai progetti maggiorazione 20% D.A. nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Incidenza esternalizzazione di servizi	%	↓	18,64%	13,49%	-6,36%	100,00%	5,15%	0,00%	18,64%	Totale oneri per esternalizzazioni (funzionamento e interventi economici)	Osservatorio bilanci	Oneri di funzionamento	Osservatorio bilanci
Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro a distanza	%	↑	50,00%	1,25%		100,00%	48,75%	3,85%	84,62%	N. di dipendenti impegnati in modalità lavorativa a distanza	Osservatorio camerale	Unità di personale dipendente (TI+TD)	Osservatorio camerale
Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	%	↑	97,73%	9,62%		100,00%	88,11%	21,05%	100,00%	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno N	Osservatorio camerale	Unità di personale dipendente (TI+TD)	Osservatorio camerale
Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	%	↑	7,32%	4,31%		100,00%	3,00%	0,00%	9,52%	Personale non dirigenziale sottoposto a rotazione	Osservatorio camerale	Unità di personale dipendente (TI+TD)	Osservatorio camerale
Età media dipendenti	aa.	↓	55,10	0,49		99,99%	54,61	49,80	58,33	Somma età di tutti dipendenti in servizio al 31.12 dell'anno N	Osservatorio camerale	Numero di dirigenti (compreso SG)	Osservatorio camerale
Incidenza dipendenti over 60 anni	%	↓	22,73%	1,99%		90,38%	20,73%	7,69%	31,43%	Numero totale dipendenti over 60 anni dell'anno N	Osservatorio camerale	Unità di personale dipendente (TI+TD)	Osservatorio camerale
Indice di struttura demografica del personale	%	↑	25,71%	-9,59%		72,84%	35,30%	0,00%	88,52%	Numero totale dipendenti under 50 anni dell'anno N	Osservatorio camerale	Numero totale dipendenti over 50 anni dell'anno N	Osservatorio camerale
Tasso di sostituzione (unità)	%	↑	11,11%	-22,22%		33,33%	33,33%	0,00%	106,67%	Numero totale ingressi di personale a tempo indeterminato anno N_N-2	Osservatorio camerale	Numero totale fuoriuscite di personale a tempo indeterminato anno N-1_N-3	Osservatorio camerale
Tasso di sostituzione (valore)	%	↑	21,36%	-13,22%		61,77%	34,57%	0,00%	121,27%	Valore totale ingressi di personale a tempo indeterminato anno N_N-2	Osservatorio camerale	Valore totale fuoriuscite di personale a tempo indeterminato anno N-1_N-3	Osservatorio camerale
Incidenza delle donne nelle posizioni apicali e nei ruoli di coordinamento dell'ente	%	↑	54,55%	0,57%		100,00%	53,98%	29,41%	80,00%	Numero totale donne dirigenti al 31.12 dell'anno N	Osservatorio camerale	Numero totale donne EQ al 31.12 dell'anno N	Osservatorio camerale
Performance normalizzata						88,70%							